

Consejería de Sanidad

*Distrito de Salud Pública de La Roda*

*C/ Mártires 63 – La Roda*

02630- ALBACETE

## NORMAS BASICAS DE HIGIENE EN RELACIÓN AL CORONAVIRUS

# ATENCIÓN CLIENTES

- **ENTRAR DE UNO EN UNO:** mantener la distancia de seguridad de 1,5 m, entre las personas; la cola se hace en la calle. **NO hablar cerca de nadie.**
- **NO ir solo por un producto,** pensar que se necesita para varios días, e ir a por todo. **No tocar** lo que no se vaya a llevar
- Portar **MASCARILLA**(o pañuelo/bufanda en nariz y boca) y desinfectar asiduamente las **MANOS** o utilizar **GUANTES.**(estos luego se desechan o se lavan).
- **EVITAR TOCAR** cualquier **SUPERFICIE** dentro del establecimiento
- **EVITAR CONTACTO /Hablar de cerca CON EL DEPENDIENTE**  
Tanto al coger el producto, como en el PAGO (Y utilizar TARJETA si es posible )

Consejería de Sanidad

Distrito de Salud Pública de La Roda

C/ Mártires 63 – La Roda

02630 - ALBACETE

## NORMAS BASICAS DE HIGIENE EN RELACIÓN AL CORONAVIRUS

# DEPENDIENTES

- **DESINFECTAR TODAS LAS SUPERFICIES ASIDUAMENTE**  
(barandillas acceso, manivelas puertas de entrada y de arcones o armarios, datáfono...)
- **DESINFECTARSE CONTINUAMENTE LAS MANOS (y lavárselas) Y UTILIZAR MASCARILLA**
- **MARCAR DISTANCIA DE SEGURIDAD CON EL CLIENTE**  
(1.5 m). poner cinta u obstáculos delante mostradores para aumentar la distancia
- **DISPENSAR EL PRODUCTO Y EL COBRO EVITANDO CONTACTO DIRECTO**
- Organizar cola en la calle y **distancias entre los que accedan al establecimiento**

## CLIENTES

### 1. MANOS



DESINFECTARSE LAS MANOS ANTES DE ENTRAR Y UTILIZAR GUANTES DESECHABLES (Si no se tiene, se puede utilizar los guantes de la fruta).

### 2. MASCARILLA

UTILIZAR MASCARILLA (o bufanda, pañuelo,..) Y GUARDAR LAS DISTANCIAS DE SEGURIDAD.

### 2. N



NO TOCAR ESTANTES NI COGER PRODUCTOS QUE NO SE VAYAN A LLEVAR.

TOCAR

### 3. EVITAR CONTACTO CON LA CAJERA

INTENTAR PAGAR CON TARJETA EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE Y NO QUITARSE LOS GUANTES.

## ESTABLECIMIENTO

### 1. DESINFECTAR

BARRAS DE CARROS, ASAS DE ARMARIOS, BOTONES DE BALANZAS DE PESOS O DATAFONO.  
TODAS LAS SUPERFICIES DE CONTACTO POSIBLES.

### 2. REPETICIÓN



REPETIR LA DESINFECCIÓN DE LOS PUNTOS MAS CRÍTICOS ASIDUAMENTE.

### 3. P R O T E

UTILIZAR MASCARILLAS Y GUANTES Y MANTENER DISTANCIA DE SEGURIDAD.

CCIÓN

### 4. MARCAR DISTANCIAS

MARCAR LINEAS EN EL SUELO DE LA CAJA Y MOSTRADORES PARA INDICAR LA DISTANCIA DE SEGURIDAD ENTRE PERSONAS.